



## *Jahresbericht 2023*

*Mensch.*

*Würde.*

# *Inhalt*

- 4** Bericht des Präsidenten
- 6** Jahresbericht der Heimleitung
- 12** Werteverständnis WPH
- 14** Das vergangene Jahr in Bildern
- 16** Bilanz per 31.12.2023
- 17** Erfolgsrechnung 2023
- 18** Kennzahlen
- 19** Dienstjubiläen / Erfolgreiche Abschlüsse
- 20** Ausblick 2024 / Wichtige Anlässe 2024
- 21** Danke
- 22** Mitglieder Stiftungsrat / Heimleitung

# Bericht des Präsidenten



Urs Huber, Präsident

Geschätzte Leserinnen und Leser

Im Wohn- und Pflegeheim Flawil geht etwas: Es herrscht Bewegung auf Grundlage wertschätzender Begegnung. Und vielleicht ist es genau das, was dem WPH die Attribute agil, zukunftsfähig und attraktiv verleiht. Hier gelingt es uns immer wieder, Neues nah am Menschen einfliessen zu lassen. Es gelingt, weil man ringt: um die Bedürfnisse der Menschen, um die Anforderungen des Umfelds, um die Gegebenheiten, die entstehen. Es ist ein Ringen, das mit Weitblick, Wertschätzung, Freude am Menschen und respektvoll stattfindet. Denn dass Veränderung stattfindet, liegt in der Natur der Sache, wie man mit Veränderung umgeht und sie gestaltet, liegt hingegen an den beteiligten Menschen, die als Vertreterinnen und Vertreter von Institutionen Verantwortung tragen.

Dem Fachkräftemangel halten wir Reflexion und Weiterentwicklung entgegen. Es geht darum, die eigene Attraktivität als Arbeitgeber und Institution immer wieder auf den Prüfstand zu stellen und sich kontinuierlich entlang des Bedarfs zu erneuern. Dass dies Früchte trägt, zeigen die Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage, die 2023 durchgeführt wurde.

Das Haus 5egg wurde 2023 vom Amt für Soziales des Kantons St. Gallen als «Betreutes Wohnen» eingestuft. Diese Anerkennung freut uns sehr, denn dieses Wohn- und Pflegemodell steht nun als Blaupause für ein nächstes Projekt in ähnlicher Form zur Verfügung.

Unsicherheiten im Umfeld der Weiterentwicklung des Areals des ehemaligen Spitals begegnen wir mit Orientierung an den eigenen Werten und Erfahrungen, am Miteinander mit allen beteiligten Institutionen und Verantwortlichen sowie an den Fakten und Zahlen, die sich heute für eine älter werdende Gesellschaft abzeichnen und den künftigen Bedarf bezeugen. In diesem Zusammenhang gilt es für das WPH, in den nächsten Jahren den Ausbau von weiteren 15 Bewohnerplätze zu leisten. Langfristig streben wir analog zum Haus 5egg ein zusätzliches Angebot zum betreuten Wohnen an.

Das WPH ist gut aufgestellt für die Zukunft: Wirtschaftlich solid und mit einem wandlungsfähigen Team, das die Zeichen der Zeit erkennt und diese weitsichtig für das Wohl der Institution und der Menschen zu nutzen weiss. Und dafür danke ich der Heimleitung und den Mitarbeitenden. Ihr tägliches Wirken und ihr vielschichtiges Engagement tragen bei zu diesem festen und zukunftsfähigen Fundament des WPH. Mein Dank gilt speziell auch den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie ihren

Angehörigen. Für sie sind wir da, an ihren Bedürfnissen orientieren wir uns, mit ihnen und für sie sind wir auf der Reise.

Und so schliesse ich mit den Worten frei nach Viktor Frankl: «Es kommt nicht darauf an, was wir vom Leben erwarten, sondern darauf, was das Leben von uns erwartet.»

In diesem Sinne danke ich Ihnen für Ihre wertvolle Zeit und Ihr Interesse.

Für den Stiftungsrat Wohn- und Pflegeheim Flawil

*Urs Huber, Stiftungsratspräsident*

# Jahresbericht der Heimleitung



V. l. n. r. Heimleitung: Paul Seifert, Bernadette Schläpfer, Patric Koller

«Das Leben ist wie ein Fahrrad. Man muss sich vorwärtsbewegen, um das Gleichgewicht nicht zu verlieren.» Mit diesem Zitat von Albert Einstein heissen wir Sie, geschätzte Leserinnen und Leser, willkommen auf einer informativen Reise durch unser Jahr 2023. Ein Jahr, das geprägt und getragen wurde von Bewegung im Innern und Bewegung im Aussen. Ein Jahr der Reflektion und Begegnung. Ein gutes Jahr.

## Zufriedenheitsumfrage

Alle 5 Jahre führt das WPH eine Zufriedenheitsumfrage durch. Befragt werden Mitarbeitende, Bewohnerinnen und Bewohner sowie Angehörige. Im Juni 2023 fand die Erhebung statt. Der Rücklauf war gross.

Auffällig sind die hohen Weiterempfehlungsraten, über die sich das WPH freuen darf. Identifiziert wurden auch Verbesserungsfelder. Diese werden im Rahmen verschiedener Projekte und Massnahmen beleuchtet und entwickelt.

## Attraktive Arbeitgeberin

Konfrontiert mit einem sich zuspitzenden Fach- und- Arbeitskräftemangel sind auch wir im WPH gefragt, uns immer wieder zu erneuern und unsere Arbeitgeber-Attraktivität kontinuierlich zu verbessern.

Eine solche Reise bringt sehr viel Reflexion mit sich und wir können und konnten auf unserem Weg gemeinsam viele neue Erkenntnisse gewinnen und kreative Wege beschreiten, die den Zusammenhalt in unserer Institution sowie unsere Zukunftsfähigkeit weiter stärken.

Unsere Reise starteten wir mit folgendem gemeinsamem Verständnis: Wir wollen jetzt und in Zukunft ein attraktiver Arbeitsort und für unsere Bewohnerinnen und Bewohner ein attraktiver Lebensort sein und bleiben. Offene Stellen wollen wir auch künftig mit Arbeitskolleginnen und -kollegen besetzen, die zu uns und unserer Kultur passen.

## Wertearbeit: Pflege- und Dienstleistungsverständnis

In der ersten Jahreshälfte setzten wir uns im Rahmen von Workshops mit dem Thema Pflegeverständnis auseinander. Wir identifizierten vier zentrale Werte und entsprechende Handlungsgrundsätze: «Mensch im Zentrum», «Würdevoller Umgang», «Kreative Pflege», «Verantwortlichkeit».

Diese Grundsätze des Pflegeverständnisses sollten nicht nur im Alltag verankert werden. Es ging schnell auch darum, diese gelungene Wertearbeit der Pflege auf die anderen Bereiche des WPH auszuweiten und entsprechend unser Dienstleistungsverständnis weiterzuentwickeln. Damit beschäftigten wir uns in der zweiten Jahreshälfte.

Und Sie, geschätzte Leserinnen und Leser, ahnen es bereits: in einem weiteren Schritt wird es darum gehen, die beiden gelungenen Werteverständnisse Pflege einerseits und Dienstleistung andererseits zu verschmelzen. Zu einer gelingenden Wertearbeit gehört auch ein umfassender Change-Prozess, den die Führungskräfte gemeinsam gestalten und begleiten. Ganz nach dem Motto: Erfolg ist eine Reise, kein Ziel.

### **Grundlage für weitere Zielsetzungen**

Die Arbeit an den Werten ist Voraussetzung für das Erreichen weiterer Ziele. So dient sie als Grundlage für die Umsetzung des neuen Dienstzeitenmodells sowie der Schärfung der Rollen im Skill- und Grademix, der Übernahme von Tagesverantwortung durch unsere Pflegefachkräfte und anderem mehr.

### **Auswirkung auf das Personalreglement**

2023 wurde auch das Personalreglement entsprechend den Erkenntnissen aus dem Werteprojekt und der Zufriedenheitsumfrage überarbeitet und ergänzt. Es beinhaltet viele Verbesserungen zugunsten der Mitarbeitenden. Angefangen bei der Berücksichtigung fixer freier Tage und Dienste über die Erhöhung der Zulagenentschädigung, die Einführung eines Flexibonus für kurzfristige Arbeitseinsätze, die Vergütung der Umkleidezeit in Form freier Tage sowie Regelungen zum Teuerungsausgleich und zum Mindestlohn.

Das Reglement wurde juristisch geprüft, der PEKO vorgelegt und im Stiftungsrat entschieden. Es tritt im Januar 2024 in Kraft.

→ Eine Zusammenfassung des Werteverständnisses finden Sie auf den Seiten 12–13.

## **Haus 5egg**

### **Anerkennung als «Betreutes Wohnen»**

Das gesamte Haus 5egg ist 2023 offiziell als «Betreutes Wohnen» eingestuft worden. Die bestehenden und künftigen Mietverträge konnten dahingehend angepasst werden.

### **Einführung Notfallknopf-System**

Im 5egg wurde von uns ein Notfallalarmierungssystem eingeführt, das auch die Mieter und Spitex-Klienten nutzen können. Das System wird über die Nebenkosten, die konkreten Einsätze werden separat abgerechnet.

## **Ablösung Telefonanlage**

Das bisherige Rufsystem und die Telefonanlage waren störanfällig. Die Systeme wurden deshalb im 5egg und in Kombination mit dem WPH ersetzt.

## **Administratives**

### **Tariferhöhung**

Der Stiftungsrat stimmte der neuen Taxordnung des WPH per 1. April 2023 zu, welche aufgrund der hohen Teuerung angepasst wurde.

### **Website**

Im Frühjahr erhielt die bestehende Website eine neue technologische Basis. Dies erhöht die Sicherheit und vereinfacht die Bearbeitung.

### **Ablösung Q-Word**

Q-Word, das Qualitätsmanagementsystem für Dokumente, wurde im Frühjahr 2023 abgelöst durch das Nachfolgeprodukt QM-Portal. Das neue System basiert auf einer zukunftsfähigen Microsoft-Umgebung.

## **Personal**

### **Personalkommission (PEKO)**

Im Frühjahr 2023 fanden die Neuwahlen der PEKO statt. Die bisherigen Mitglieder wurden mit einem wunderbaren Blumenstrauss verdankt und aus dem Gremium verabschiedet. Die neuen Mitglieder wurden wohlwollend aufgenommen.

Im November fand auf Wunsch der Neumitglieder eine interne Schulung statt, die wertvolle neue Erkenntnisse und Inputs für das Gremium brachte.

## **5egg**

### **Wechsel in der Leitung**

In der Leitung des Pflgeteams 5egg erfolgte im Juni 2023 eine Stabübergabe. Wir danken dem bisherigen Stelleninhaber an dieser Stelle für sein Engagement und die Aufbauarbeit, die im 5egg geleistet wurde.

Sein Nachfolger hat sich sehr schnell und gut in die neue Funktion eingearbeitet und in dieser kurzen Zeit bereits einige Projekte umgesetzt. Wir wünschen ihm weiterhin viel Freude und Erfolg in seiner Funktion als Abteilungsleiter 5egg.

### **Bereitschaftsdienst 5egg**

Der 5egg-Bereitschaftsnachtdienst konnte neugestaltet und finanziell attraktiver gemacht werden.



## **Führungswerkstätten**

Auch in diesem Jahr fanden für die Mitarbeitenden des Kadern zwei Führungswerkstätten statt. Dieser Austausch wird sehr geschätzt und trägt zur Agilität und Zielorientierung bei.

## **Neubesetzung der Stelle Human Resources**

Die bisherige Stelleninhaberin ging nach 25 Jahren in Frühpension. Wir danken ihr an dieser Stelle herzlichst für ihren wertvollen und sehr geschätzten Einsatz. Seit September 2023 ist die Stelle zu 80% wieder neu besetzt. Wir wünschen der neuen Stelleninhaberin viel Freude und Erfolg auf dem weiteren Weg.

## **Hotellerie**

Auch im Bereich Hotellerie ist Bewegung ein Erfolgsrezept. Die Küche bietet ein abwechslungsreiches Angebot und unsere Bewohnerinnen und Bewohner nutzen die Möglichkeit mit ihren Angehörigen Zeit im Bistro zu verbringen. Im Restaurant Aroma bewirten wir jeweils am Mittwoch zufriedene Stammgäste, die uns weiterempfehlen und zum guten Ruf beitragen, den wir uns auch hier erarbeiten durften.

2023 haben wir alle Reinigungswagen ersetzt und ein Projekt zur Überarbeitung und Harmonisierung der beiden Hygienekonzepte des Bistros und der Küche gestartet.

Auf der Abteilung Gelb wurden alle Böden in den Bewohnerzimmern mit Vinylbodenbelägen in ansprechendem Buchenholzdesign ersetzt.

Unsere Leiterin Hauswirtschaft hat die eidgenössische Berufsprüfung für Leitung Hotellerie-Hauswirtschaft bestanden und die Ausbildungsverantwortung für die Hauswirtschaftsberufe übernommen.

## **Ausbildung**

2023 konnten insgesamt neun Lernende ihre Lehre bei uns abschliessen. Ein toller Erfolg. Einer unserer Lernenden gelang gar die Bestnote als Fachfrau Hauswirtschaft im Kanton. Gefeierte wurde anfangs Juli bei einem schönen Anlass mit Musik und Essen.

Im August starteten acht neue Lernende ihre berufliche Laufbahn im WPH.

Eine unserer Mitarbeiterinnen konnte im September ihr Pflege-Diplom von der höheren Fachschule entgegennehmen, eine weitere ihre verkürzte Ausbildung an der höheren Fachschule starten.

Im November nahmen wir mit zwei Lernenden am Lehrstellenforum Flawil teil und nutzten den Zukunftstag, um einen Einblick in unsere Arbeit zu geben. Auch

die Eltern der neuen Lernenden konnten im Rahmen eines Elternabends einen Eindruck vom Arbeitsplatz und der Ausbildung ihrer Töchter gewinnen.

Wir durften 2023 über 50 Schnupperpraktika durchführen und auf sechs offene Lehrstellen 42 Bewerbungen entgegennehmen. Diese Zahlen freuen uns ausserordentlich und zeigen die hohe Attraktivität von uns als Ausbildungsstätte, die wir auch in Zukunft hochhalten und weiter steigern möchten.

Unsere Ausbildungsverpflichtung konnten wir auch in diesem Jahr erfüllen.

## **Aktivierung**

Die regelmässigen Wochenaktivitäten des Aktivierungs-Teams wie Malen-Kreativ, Spiel und Bewegung, Handarbeit, Singen, Spielnachmittage und vieles andere mehr finden hohen Zuspruch bei unseren Bewohnerinnen und Bewohnern. Die Angebote sorgen im Alltag für Abwechslung und Freude. Zusätzlich zu unserem internen Team leisten hier 40 freiwillige Mitarbeitende eine höchst wertvolle Arbeit, indem sie unter anderem Bewohnerinnen und Bewohner besuchen, mit ihnen Spaziergänge unternehmen und sie zu Aktivitäten und Anlässen begleiten. Dafür bedanken wir uns im Namen aller sehr herzlich.

2023 durften wir erneut einige Projekte mit Schulen, Studierenden und Kindern umsetzen und auch unser Generationenprojekt mit dem Kindergarten Grund und dem Jugendrotkreuz nimmt weiterhin seinen Gang und wird sehr geschätzt.

Highlights für alle bilden die grossen Anlässe, die dem Jahreskreislauf folgen. In diesem Jahr konnten unsere Bewohnerinnen und Bewohner beginnend mit der Fasnacht über den Ausflug zum Bodensee, dem Sommerfest zum Thema «Heimat», dem Oktoberfest bis hin zu feierlichen Weihnachten kostbare Momente voller Intensität und Freude erleben, die wir gemeinsam sehr geniessen.

## **Zusammenarbeit auf dem ehemaligen Spitalareal**

2023 kam es zu erheblichen Veränderungen in Bezug auf das geplante Gesundheitszentrum der Solviva Immobilien und Viva Group auf dem ehemaligen Gelände des Spitals Flawil. Das geplante und bewilligte Neubauprojekt wird aus Kostengründen nicht realisiert.

Auch das WPH ist von diesen Veränderungen betroffen und die bisherige Erweiterungsplanung kann nicht wie angedacht erfolgen. Bis Anfang 2024 soll in Absprache mit der Gemeinde Flawil und der Gesundheitsdirektion des Kantons St. Gallen seitens der Viva Group und der Solviva Immobilien eine Machbarkeitsstudie vorliegen, auf deren Basis die Möglichkeiten und das weitere Vorgehen mit den betroffenen Stellen ausgearbeitet werden kann.

Im Fokus des WPH steht hier die Erweiterung des eigenen Angebots auf insgesamt 135 Betten. Der dafür geplante Umbau des ehemaligen Spitals Trakt C muss im Zuge der Veränderungen und in Zusammenarbeit mit dem Stiftungsrat und den weiteren beteiligten Organisationen und Institutionen komplett neu beurteilt und eingeordnet werden.

Die Heimleitung

*Paul Seifert*  
*Heimleiter*

*Patric Koller*  
*Leiter Pflege*  
*und Betreuung*

*Bernadette Schläpfer*  
*Leiterin Hotellerie*

# Werteverständnis WPH



## **Der Mensch im Zentrum**

Jeder Mensch, ob Mitarbeiter, Bewohner oder Angehörige, bringt seine ganze Welt ins WPH. Wir setzen den Menschen ins Zentrum.



## **Würdevoller Umgang**

Jeder Mensch benötigt Zuwendung, Zugehörigkeit und Wertschätzung. Wie eine Pflanze, die zum Wachsen und Erblühen eine beständige und verlässliche Pflege braucht.



## **Kreative Dienstleistung**

Gemeinsam haben wir eine Toolbox an Ideen, Fähigkeiten und Kompetenzen. Das ermöglicht es uns, auf täglich wechselnde Bedürfnisse einzugehen und individuell und bewohnerzentriert zu agieren.



## **Verantwortlichkeit**

Wir befinden uns alle im selben Boot, steuern gemeinsam in dieselbe Richtung und haben ein gemeinsames Ziel. Dafür sind Vertrauen, Kommunikation und Verantwortlichkeit essenziell.

# Das vergangene Jahr in Bildern





# Bilanz per 31.12.2023

Beträge in tausend Franken

<b>Aktiven</b>	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Flüssige Mittel	5'332		3'312	
Forderungen	1'225		1'142	
Vorräte	93		105	
Aktive Rechnungsabgrenzung	63		41	
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>6'713</b>	<b>37.1</b>	<b>4'600</b>	<b>27.5</b>
Finanzanlagen	3'048		3'068	
Grundstücke / Liegenschaften	998		998	
Anlagen in Bau	573		229	
Wertberichtigung Projekte Immobilien	-573		0	
Immobilie Sachanlagen	29'577		29'500	
Wertberichtigung immobilie Sachanlagen	-22'561		-22'022	
Mobile Sachanlagen	2'995		3'045	
Wertberichtigung mobile Sachanlagen	-2'669		-2'702	
Immaterielle Werte	127		127	
Wertberichtigung Immaterielle Werte	-127		-127	
<b>Anlagevermögen</b>	<b>11'388</b>	<b>62.9</b>	<b>12'116</b>	<b>72.5</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>18'101</b>	<b>100.0</b>	<b>16'716</b>	<b>100.0</b>
<b>Passiven</b>				
Fremdkapital kurzfristig	407		344	
Passive Rechnungsabgrenzung	48		29	
Fremdkapital langfristig	8'299		7'402	
Rückstellungen	185		300	
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>8'939</b>	<b>49.4</b>	<b>8'075</b>	<b>48.3</b>
Stiftungskapital	5'259		4'975	
Schwankungsreserve	700		700	
Zweckgebundene Rücklagen	2'975		2'682	
Gewinn / Verlust	228		284	
<b>Total Eigenkapital</b>	<b>9'162</b>	<b>50.6</b>	<b>8'641</b>	<b>51.7</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>18'101</b>	<b>100.0</b>	<b>16'716</b>	<b>100.0</b>

Die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) wurde durch die Revisionsstelle Kellenberger + Partner Treuhand AG, Flawil, am 15. März 2024 geprüft.



# Erfolgsrechnung 2023

Beträge in tausend Franken

<b>Betriebsertrag</b>	2023	%	2022	%
Pensionstaxen	6'383	48.1	5'951	47.9
Betreuungstaxen	1'427	10.7	1'363	11.0
Pflege taxen	5'019	37.8	4'753	38.3
Nebenleistungen und Erträge	135	1.0	83	0.7
Miet- und Kapitalzinsen	62	0.5	36	0.3
Bistro, Leistungen Dritte, Spenden	245	1.8	229	1.8
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>13'271</b>	<b>100.0</b>	<b>12'415</b>	<b>100.0</b>
Medizinischer Bedarf	-104	-0.8	-129	-1.0
Lebensmittel und Getränke	-694	-5.2	-630	-5.1
Haushalt	-306	-2.3	-308	-2.5
<b>Bruttoergebnis</b>	<b>12'167</b>	<b>91.7</b>	<b>11'348</b>	<b>91.4</b>
Löhne	-7'578	-57.1	-7'051	-56.8
Sozialleistungen	-1'167	-8.8	-1'120	-9.0
Leistungen Dritte	-176	-1.3	-53	-0.4
Personalnebenaufwand	-296	-2.2	-171	-1.4
Total Personalaufwand	-9'217	-69.5	-8'395	-67.6
<b>Bruttobetriebserfolg</b>	<b>2'950</b>	<b>22.2</b>	<b>2'952</b>	<b>23.8</b>
Unterhalt und Reparaturen	-463	-3.5	-442	-3.6
Miete	-297	-2.2	-276	-2.2
Energie und Wasser	-326	-2.5	-236	-1.9
Büro und Verwaltung	-240	-1.8	-243	-2.0
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	-63	-0.5	-63	-0.5
Übriger Sachaufwand	-100	-0.8	-75	-0.6
<b>Betriebsergebnis / EBITDA</b>	<b>1'461</b>	<b>11.0</b>	<b>1'618</b>	<b>13.0</b>
Abschreibungen Mobilien / Immobilien	-1'190	-9.0	-815	-6.6
<b>Betriebsergebnis / EBIT</b>	<b>271</b>	<b>2.0</b>	<b>803</b>	<b>6.5</b>
Kapital- und Hypothekarzinsen	-56	-0.4	-51	-0.4
Betriebs- und zeitfremder Aufwand	-319	-2.4	-609	-4.9
Betriebs- und zeitfremder Ertrag	332	2.5	140	1.1
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>228</b>	<b>1.7</b>	<b>284</b>	<b>2.3</b>

# Kennzahlen inkl. 5egg

Stichtag 31. 12.		2023	2022
<b>Bewohner total</b>		<b>119</b>	<b>114</b>
Frauen		91	89
Männer		28	25
<b>Durchschnittsalter</b>		<b>87.09</b>	<b>86.77</b>
<b>Durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Jahren</b>		<b>2.85</b>	<b>2.40</b>
<b>Todesfälle im Jahr</b>		<b>31</b>	<b>48</b>
<b>Belegungstage im Jahr</b>		<b>43'867</b>	<b>42'588</b>
<b>Bettenauslastung in Prozent im Jahr</b>		<b>99.3 %</b>	<b>98.9 %</b>
<b>Pflegetage im Jahr</b>		<b>42'817</b>	<b>41'206</b>
<b>Bewohner pro BESA-Stufe total</b>		<b>119</b>	<b>114</b>
BESA-Stufe	Minuten		
0	0	0	0
1	1-20	6	5
2	21-40	21	18
3	41-60	14	20
4	61-80	17	16
5	81-100	9	13
6	101-120	10	8
7	121-140	16	11
8	141-160	8	6
9	161-180	7	6
10	181-200	7	8
11	201-220	4	3
12	221+	0	0
<b>Stiftungsrat</b>		<b>11</b>	<b>12</b>
<b>Personal total</b>		<b>165</b>	<b>161</b>
Mitarbeitende		145	139
Auszubildende		20	22
<b>Freiwillige Mitarbeitende</b>		<b>36</b>	<b>33</b>
<b>Stellen total</b>		<b>119.10</b>	<b>115.20</b>
Mitarbeitende		99.44	93.70
Auszubildende		19.66	21.50

## *Dienstjubiläen*

<b>5 Jahre</b>	Beckmann Corina Büsser Silvia Koblet Jlona Lenzlinger Irene Schachtner Nathalie	Pflege und Betreuung Pflege und Betreuung Pflege und Betreuung Verwaltung Pflege und Betreuung
<b>10 Jahre</b>	Schmitter Stefania	Aktivierung
<b>15 Jahre</b>	Calderon Veronica Dörig Jacqueline Edelmann Nadine Gudic Enisa Scheller Ursula Steiger Patricia	Reinigung Pflege und Betreuung Pflege und Betreuung Pflege und Betreuung Pflege und Betreuung Reinigung
<b>20 Jahre</b>	Monegat Marco Stojanov Emilija	Technischer Dienst Pflege und Betreuung

Der Stiftungsrat und die Heimleitung danken diesen Mitarbeitenden herzlich für ihren Einsatz und die treuen Dienste zum Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

## *Erfolgreiche Abschlüsse*

Künzli Ramona	Fachfrau Gesundheit EFZ
Meier Karin	Fachfrau Gesundheit EFZ (verkürzt)
Perrino Simona	Fachfrau Gesundheit EFZ
Schachtner Cornel	Fachmann Gesundheit EFZ
Zahner Nina	Fachfrau Gesundheit EFZ
Tekie Yosan	Assistentin Gesundheit und Soziales EBA
Lee You-jin	Fachfrau Hauswirtschaft EFZ
Trachsel Syria	Hauswirtschaftspraktikerin EBA
Schoch Céline	Köchin EFZ
Schachtner Nathalie	Dipl. Pflegefachfrau HF (verkürzt)

Wir gratulieren zu den erfolgreichen Abschlüssen und wünschen sowohl beruflich als auch privat alles Gute für die Zukunft.

## Ausblick 2024

Im neuen Jahr erwarten uns viele spannende und herausfordernde Aufgaben, die wir mit Schwung und dem notwendigen Biss meistern werden. Wir werden weiterarbeiten an den 2023 aufgetragenen Projekten zum Pflege-, Dienstleistungs- und Werteverständnis und den sich daraus ergebenden Aufgaben und Initiativen mit dem Ziel der Verankerung nach innen und aussen und der weiteren Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber.

Geplant ist auch ein Wechsel des Bewohner-Einstufungs- und Abrechnungssystems von BESA zu RAI LTCF. Hier sind die Vorbereitungen bereits am Laufen. Das RAI-RUG erlaubt eine genauere Bewertung der Pflegebedürfnisse, den effizienteren Ressourceneinsatz, kann mit anderen Systemen effizienter integriert werden und verbessert Datenqualität sowie Berichterstattung. 2024 werden die Überarbeitung und Harmonisierung der Hygienekonzepte des Bistros und der Küche fortgesetzt.

In Bezug auf die Zusammenarbeit mit der Viva Group und der Solviva Immobilien werden wir uns gemeinsam mit unserem Stiftungsrat auf Basis der Machbarkeitsstudie neu orientieren und entsprechend aktiv werden.

## Wichtige Anlässe 2024

Sa., 08. Juni	11.00–16.30 Uhr	<b>Sommerfest – «Samschtigjass»</b> Musikalische Unterhaltung mit der HGH-Band
Do., 01. Aug.	15.30–17.00 Uhr	<b>1.-August-Feier</b> Musikalische Unterhaltung mit der Kleinformant Bergkristall und Alphornklängen
Do., 03. Okt.	14.00–16.00 Uhr	<b>Oktoberfest</b> Musikalische Unterhaltung mit Andrea Wirth und Theo Sauter
Di., 24. Dez.	14.00–15.00 Uhr	<b>Ökumenische Weihnachtsfeier</b> in der kath. Kirche Flawil
	15.15–16.30 Uhr	<b>Weihnachtsapéro</b> für Bewohnerinnen, Bewohner und Angehörige auf den Abteilungen

# Danke

Auch Ende 2023 sagen wir danke. Danke für ein spannendes und lehrreiches Jahr. Ein Jahr des Miteinanders und gemeinsamer Entwicklung.

Wir danken unseren Bewohnerinnen und Bewohnern für die vielen Momente gemeinsamen Erlebens, für die kleinen Glücksmomente und all das, was trägt.

Wir danken den Angehörigen für ihren Zuspruch, ihre Unterstützung und die Freude, die sie mit ihren Besuchen an diesen Lebensort bringen.

Wir danken den Dienstleistern, die Angenehmes und Wohltuendes in das Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner tragen und sie in ihren Wünschen und Bedürfnissen unterstützen.

Wir danken den 40 Freiwilligen, die unser Wirken tatkräftig unterstützen und sich für die Menschen an unserem Arbeits- und Lebensort in ihrer Freizeit einsetzen und engagieren.

Wir danken den Ärztinnen und Ärzten, die für unsere Bewohnerinnen und Bewohner da sind und ihnen zur Seite stehen.

Wir danken den Seelsorgerinnen und Seelsorgern, die für viele unserer Bewohnerinnen und Bewohner eine tragende Stütze sind und Orientierungshilfe geben.

Wir danken allen Lieferanten, die dazu beitragen, dass wir unseren Arbeits- und Lebensort entlang des Bedarfs gestalten und entwickeln können.

Wir danken dem Stiftungsrat, der fest und zielgerichtet an unserer Seite steht, sich engagiert, den strategischen Weitblick wahrt und unterstützt.

Und wir danken unseren Mitarbeitenden, die all das mit Schwung, Elan und Freude überhaupt erst ermöglichen.

Ihr alle seid grossartig. Danke.

# Stiftungsrat

<b>Präsident</b>	Urs Huber	Präsidium
<b>Vizepräsident</b>	Ignaz Mainberger	Finanzen
<b>Stiftungsrats- mitglieder</b>	Marianne Bargagna Vakant Wolfgang Egli Ralph Hagen Andrea Krebs Patricia Kunz-Fritzsche Doris Lämmli Thomas Mayer Elmar Metzger  Rolf Claude  Marisa Sutter Forster	Öffentlichkeitsarbeit / Marketing Spitex Recht / Juristik Bau Pflege Personalwesen Hotellerie Medizin Lobbying / Politik / Kontakte (Austritt 29.02.2024) Lobbying / Politik / Kontakte (ab 26.03.2024) Protokoll / Historie

# Heimleitung

<b>Heimleiter</b>	Paul Seifert
<b>Bereichsleiter Pflege und Betreuung</b>	
<b>Stv. Heimleiter</b>	Patric Koller
<b>Bereichsleiterin Hotellerie</b>	Bernadette Schläpfer

*Kreativität.*

*Verantwortung.*

